**基于BOPPPS模型的《管理学》教学设计与反思**

王晖[[1]](#footnote-0)

（云南师范大学，云南，昆明 650500）

**摘要：**在推进高校教学改革与创新的背景下，针对传统课堂教学的不足，文章对BOPPPS模型在教学实践中的运用进行探讨。通过将BOPPPS模型与传统教学方法进行比较，文章从教学理念、课堂主体、教学目标、教学方法、课堂反馈五方面分析二者差异，提出BOPPPS模型有助于实现高校人才培养目标，并结合《管理学》课程教学实践，以“沟通”内容为例进行教学设计与反思，以期更好地培养学生的管理思维和解决问题的实际能力。

**关键词：**BOPPPS模型；教学设计；反思

中图分类号：G 文献标识码：A

**Teaching Design and Rethink of Management Based on BOPPPS Model**

Wang Hui

（Yunnan Normal University，Kunming，Yunnan，650500，China）

**Abstract:** In the context of promoting teaching reform and innovation in colleges and universities, this paper discusses the application of BOPPPS model in teaching practice in view of the shortcomings of traditional classroom teaching.By comparing the BOPPPS model with traditional teaching methods, this paper analyzes the differences between the two from five aspects: teaching philosophy, classroom subject, teaching objectives, teaching methods, and classroom feedback, and proposes that the BOPPPS model is conducive to achieving the goal of talent training in colleges and universities, in combination with the teaching practice of the course "Management", the teaching design and rethink are carried out with the "communication" content as an example, in order to better cultivate students' management thinking and practical ability to solve problems.

**key word:** BOPPPS model; teaching design; rethink

0引言

2018年，教育部相继出台了《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》和《关于狠抓新时代全国高等教育本科教育工作会议精神落实的通知》，明确提出提高课程教学质量的要求，2022年党的二十大精神中强调“办好人民满意的教育”。高校作为人才培养基地，高质量教学不仅是学生发展的需要，更是国家构建新发展格局对培养高素质人力资源的需要。BOPPPS教学模式重视学生参与，突出学生主体地位，有助于激发学生学习兴趣，培养学习自主性，提高教学质量。国内有多位学者对BOPPPS模型的运用进行了研究，如巨亚荣等探讨了BOPPPS模型在《大学计算机基础》课程教学中的运用[1]；吴春梅对BOPPPS模型在高中生物学中的运用进行探讨，认为BOPPPS模型对培养学生生命观念有积极作用[2]；金鑫等将BOPPPS模型运用于机械设计课程，结合OBE理念和对分课堂进行课程教学创新设计，研究得出教学模式可以显著提升学生学习效率和效果的结论[3]；周文等对国内 BOPPPS 模型研究的知识图谱进行分析，总结出BOPPPS 模型的研究热点和发展趋势[4]。现有研究为BOPPPS模型的实践奠定了良好的基础，提供了研究思路和方向。文章将结合《管理学》的教学实践，运用BOPPPS模型对传统课堂进行重新设计，并对实践问题进行反思，从而提升课堂有效性、提高教学质量。

1 BOPPPS模型与传统教学法的比较

BOPPPS是**bridge-in**（导言）、o**bjective**（学习目标）、**pre-assessment**（前测）、p**articipatory learning**（参与式学习）、post-assessment（后测）、s**ummary**（总结**）六个教学环节英文首字母的组合，**BOPPPS**是**被加拿大教师教学技能培训机构推崇的一种教学模型。导言-学习目标-前测-参与式学习-后测-总结，**通过六个环节的有效组合使课程教学突出学生的主体地位，在教学互动中调动学生的学习积极性与主动性。**

传统教学法，是教师为了使学生能够掌握尽可能多的理论知识，而采取的讲授为主的教学方法。本文将从教学理念、课堂主体、教学目标、教学方法、课堂反馈五个方面对BOPPPS模型与传统教学法进行比较，如表1所示：

表1 BOPPPS模型与传统教学法比较

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 传统教学法 | BOPPPS模型 |
| 教学理念 | 教师教了多少 | 学生学了多少 |
| 课堂主体 | 教师 | 学生 |
| 教学目标 | 知识传授；目标描述抽象 | 知识传授、能力培养；目标描述清晰、可考核 |
| 教学方法 | 讲授 | 讲授、讨论、模拟、案例分析等 |
| 课堂反馈 | 不及时、不明确 | 及时，前测与后测形成闭环反馈 |
| 课堂时间分配 | 无规划 | 有规划 |

通过上述比较可以看出：传统教学方式下，突出教师的主体地位，重视“教了多少”，教师以单一的教学方式讲授理论知识，导致学生的学习没有目标和动力、学生思辨和创新意识不足，课堂效率不高。BOPPPS模型重视“学生学了多少”，教学设计突出学生主体地位，注重学生能力的培养，教学目标清晰、可考核，每一次教学过程都有前测、后测，这种课堂的及时测评可以帮助学生衡量自己学习目标的达成情况，每一次教学过程，从导言到总结的每一个环节都事先进行时间及内容的设计，目标明确，提高了课堂效率。BOPPPS模型力求在课堂中学生能充分发挥主观能动性，独立思考，发展创造性思维，有利于引导学生“自己学”、“做中学”、“思中学”，从而打造出具有高阶性、创新性和挑战度的高质量课堂。

2 教学内容分析

学习管理学是为了指导管理实践，提升效率。因此，管理学课程教学需要理论联系实际，加强管理思维的训练，培养和锻炼学生掌握必要的管理技能和解决问题的实际能力。课堂中的互动，学生的积极参与对课程目标的实现至关重要。

本次研究选择了管理学中“沟通”这一个章节内容进行教学设计。“沟通”属于领导职能。在之前，学生已经学习了关于领导的一般理论和激励理论，有利于准确把握沟通对于管理者的重要性。同时，沟通也是学生每天都在发生的活动，有利于唤起学习兴趣参与课堂讨论。为了提高学生的课堂参与度、引起学生共鸣，教师要提前分析师生之间的认知差异，案例的选择尽可能贴近学生生活以及其关注的话题；除此以外，教学还需要考虑学生职业发展的问题，可以通过选择与学生所学专业相关的案例使课程与未来需要结合起来，有利于学校人才培养目标的实现。

3 教学流程设计

**3.1课前准备**

课前准备工作主要帮助学生对课堂教学内容有事先了解，对一些重要问题提前思考，有利于提高课堂兴趣和课堂参与度。针对“沟通”这个教学内容，课程开始前主要做了两项准备工作：第一，将教学提纲发给学生，让学生结合教材或线上资源对低阶知识（概念、特点、作用等记忆性知识）进行自学。为了增强学习的目的性并督促学生学习，教师会发布学习思考题。第二，通过问卷星发放“大学生人际关系调查”，了解学生在人际沟通中的基本情况。调查结论会运用于课堂教学中，使课堂教学内容与实际问题紧密联系起来，从而增加学习兴趣。

**3.2 BOPPPS模型在课堂教学中的运用**

**3.2.1 导言设计**

导言的目的是引起学生兴趣，促使学生形成积极的学习动机，导言要简洁明了。针对授课对象情况及教学内容特点，本次教学过程导言运用了提问和测评的方式，通过提问（大家认为沟通对自己重要吗？）引发思考，就学习的重要性达成共识；通过发放线上“沟通能力测评”，马上看到测评结果，使学生感到自身沟通能力有待提高，从而吸引学生的注意，产生学习动机。

**3.2.2 学习目标设计**

学习目标是课堂教学的起点，也是最终要达到的目的。在BOPPPS模型中，学习目标必须是清晰的、可以操作的、可以考核的。这样的目标才能让学生明确自己应该记住什么，理解什么，怎么运用，并且在学完之后能自己评价目标的完成情况，增强学习自主性。

“沟通”这一章的学习目标按照三个维度进行设计：以知识传授为主的认知目标；注重能力培养的技能目标；体现价值引领、思政育人的情感目标。①认知目标：通过学习，学生能够描述沟通过程；辨别不同沟通类型的差异；分析沟通障碍。②技能目标：通过学习，能根据实际情景选择恰当沟通方式并正确运用；能够发现并总结实践中的沟通问题，找到克服措施。③情感目标：通过学习，学生能懂得尊重他人、换位思考，能正确表达自己。

**3.2.3 前测环节的设计**

由于学生有个体差异，每个人已有的知识储备不同、接受知识的能力不同，因此，前测环节主要是了解这种差异以及学生已有基础，使课堂教学更加符合学生实际情况，提高学习兴趣。

针对课前安排的学习任务，本次课堂前测环节在学习平台上发布了一个线上练习，既可以发现学生的学习基础，也可以对课前任务完成情况进行检查。通过前测，发现学生课前任务完成情况不如预期，一部分同学并没有认真学习教材及线上资源。尽管沟通在生活中时时发生，但学生对理论知识却是陌生的。于是，根据前测的情况，课堂教学内容将进行适当调整。

**3.2.4 参与式学习的教学设计**
 BOPPPS模型重视“学生学了多少”，“参与式学习”是激发学生自主学习意识、突出学生主体地位的重要手段。

本次教学的参与式学习设计有：①场景分析，例如学习沟通要素和沟通过程时，设计一些沟通场景，在具体场景中让学生自己发现沟通中包含的要素。并分析各要素间的相互联系。②案例讨论，例如，在学完沟通过程后，让学生分析“对牛弹琴”的沟通问题，以此检查学生对学习内容的理解与运用情况；在学习沟通有效性时，以企业财务报表为例，通过对案例的思考与讨论，学生自己发现沟通信息的数量、质量、及时性至关重要。③观看视频说看法，结合具体内容为学生播放演讲片段、警察审讯片段、商务谈判片段，让学生自己说出演讲者运用的沟通方式，由此引出言语与非言语沟通类型；通过警察审讯视频让学生意识到非言语沟通在沟通中的重要性；运用谈判视频让学生感受言语与非言语沟通相结合的实践运用。④无领导小组讨论，这是一次课堂实践，教师将讨论主题及要求发放给各小组，规定完成时间、要求、评价方式，这需要学生灵活运用所学理论知识与技巧，在这个过程中，生生、师生互动都大大提升，给学生带来良好的课堂体验，增强学习兴趣。

**3.2.5 后测设计**

在教学过程中对所学内容进行及时检测是BOPPPS模型所强调的问题，检测结果对学生来说是学习目标的达成情况，对教师来说是课堂教学的有效反馈，有助于教师进行教学反思并对教学设计做出调整，从而实现教学目标。根据学习目标的要求，“沟通”教学过程中的后测运用了以下方式：

第一，选择题形式，主要是对认知目标达成的考核。与传统教学法相比，BOPPPS模型重视及时检测。因此，教学过程中在每一个重要知识点结束后都会适当设计检测环节，考核学生对重要概念的记忆，这类型的检测由于难度不大，选到正确答案对学生也具有激励作用。

第二，案例分析、谈看法、无领导小组讨论，主要是对技能目标、情感目标达成的考核。这种类型的检测具有一定难度和挑战度，能更好地激发学生的学习热情，挖掘学生学习潜力。“案例分析”考查学学生运用所学理论知识分析问题、解决问题的能力；“谈看法”考查学生思辨、总结、表达的能力；“无领导小组讨论”既是有深度的互动环节，同时也是有难度和挑战的后测，学生需要相互协商共同解答问题，并且将小组观点进行阐述，能考查学生口头表达能力、肢体语言的运用能力、情绪控制、谈判能力、解决矛盾冲突的能力等，也能考查学生是否会尊重他人、会换位思考、能正确表达自己的观点，通过实践的方式考核学生学习目标的达成情况。

**3.2.6 课程总结**

 在教学过程结束时对所学内容进行总结，有助于梳理知识脉络，使思路清晰。BOPPPS模型重视学生自己总结，增强学习主动性和自觉性。本次“沟通”教学总结中，首先让学生思考并说出课程重点知识及自己的收获，针对学生的总结，教师进行补充，并为所学知识理出一条主线，从而帮助学生对所学知识形成清晰认识。

4 BOPPPS模型的实践反思

 针对本次教学设计，为了了解具体情况，课程结束后对学生进行了“课堂参与度调查”，共发放并收回32分问卷，综合课堂实践及问卷结果形成以下反思：

**4.1 课堂组织方面**

尽管BOPPPS模型是导言、学习目标、前测、参与式学习、后测、总结**六个模块的组合，但**在教学实践中发现，BOPPPS模型的六个环节不一定都固定依次出现，也不一定每个环节都独立开展，根据实际的教学内容和教学逻辑，各环节可以进行灵活组合。因此，**在运用BOPPPS模型进行教学设计时，六个**环节要围绕教学目标进行课前规划与设计，**应坚持目标导向，以学生为中心，重视反馈，及时调整，要避免BOPPPS模型在课堂**组织中流于形式。

**4.2 教学方法的运用方面**

BOPPPS模型在教学实践中，需要融合多种教学方法来达成教学目标。在问卷调查中问到“何种教学方式让您更乐意参与其中？”，此题为多选题，其中有81.3%的学生选择了“小组合作、讨论与展示”，65.6%的学生选择“教师引导性教学”，59.4%的学生选择“经常做课程相关的实践活动”，因此，在导入阶段、前测阶段、参与式学习阶段、后测阶段可以综合运用问题导向式教学、案例式教学、情景式教学、启发式教学、实践模拟等，引导学生思考、表达自己的观点，使学生积极参与到课堂中，学生在课堂中的学习热情、学习主动性增强，课堂氛围积极、和谐，学生获得良好学习体验。

**4.3 学生的参与方面**

参与是BOPPPS模式的关键环节，是有效激发学生自主性、调动积极性的重要教学设计。然而，在本次教学实践中尽管设计很多互动、测评环节，但不能保证不是所有学生都能参与进来，例如，案例分析环节，只有少数名同学发言表达自己的观点，其余同学只能听；知识点测试环节学生一起回答，无法判断是否所有人都正确。在课后对学生进行的“课堂参与度调查”中，关于“你本次的课堂参与度怎么样？”的问题，有46.9%的学生参与度很高，50%的学生参与度一般，还有3.1%的学生参与度很低。通过调查了解及课堂观察，发现造成这一结果的主要原因为：①学生能力参差不齐，能力强的学生更加积极；②个性差异，性格外向的同学更愿意参与讨论、回答问题，性格内向的同学则比较沉默、被动；③班级人数多、课堂时间有限，无法做到机会均等；④长期形成的习惯，初高中阶段的应试教育，使学生习惯了老师讲学生听的模式，因此，很难快速适应参与式教学。对于这些问题，可以通过以下方式解决：

第一，加强课前、课中、课后的相互衔接，通过学生课前自学部分内容，一方面能缩小教师与学生之间的认知差异，提高课堂参与的质量，另一方面能在不影响教学容量的情况下争取到更多课堂互动讨论时间；课后安排适当的作业、分析任务等，从而检验学生学习目标达成情况。

第二，开展线上、线下混合式教学，运用好线上资源，如线上讨论交流、投票、视频学习等，使线下课堂得到延伸，既能增强学生参与性，还能更加个性化地满足不同学生的学习进度。

第三，完善课程考核评价体系，把学生参与互动、讨论发言等纳入课程考核，以此引导、促进学生参与到课堂教学中，逐渐由被动变主动，最后成为一种习惯。

5 结语

 在教育部提出“提高课程教学质量”、二十大精神强调“办好人民满意的教育”背景下，本文分析了传统教学中存在的导致课堂效率不高的问题，对比分析BOPPPS模型具有的优势，BOPPPS模型力求在课堂中学生能充分发挥主观能动性，独立思考，发展创造性思维，培养高阶能力。目前尽管已有文献对BOPPPS模型在课堂实践中的运用进行了探讨，但暂无学者对BOPPPS模型在《管理学》课程中的运用进行分析。本文针对《管理学》课程的特点，以其中的“沟通”内容为例，依次按照导言、学习目标、前测、参与式学习、后测、总结六个环节进行教学设计，并总结实践中发现的问题及解决办法：在课堂组织方面要**避免BOPPPS模型**流于形式；为达成教学目标需要融合多种教学方法；学生的参与是重点也是难点，可以通过采取混合式教学、完善考评体系等鼓励学生参与课堂。希望此研究能为同类课程的实践提供参考。

参考文献：

[1]巨亚荣，崔浩，宁亚辉等.基于BOPPPS模型的《大学计算机基础》课堂教学设计[J].计算机工程与科学.2019（12）：134-138

[2]吴春梅.BOPPPS模型在高中生物学生命观念核心素养培养中的应用研究[D].广州大学.2021（6）

[3]金鑫，李良军，杜静等.基于BOPPPS模型的教学创新设计—以“机械设计”课程为例[J].高等工程教育研究.2022（6）：19-24

[4]周文，李俊，包卫东等.国内 BOPPPS 模型研究的知识图谱分析[J].高等教育研究学报.2019（9）：44-52

[5]张建勋，朱琳.基于BOPPPS模型的有效课堂教学设计[J].职业技术教育.2016（11）：25-28

作者联系方式：

姓名：王晖

联系电话：18908806969

邮箱：1540823483@qq.com

1. 作者简介：王晖（1978—），女，云南昆明人，云南师范大学讲师，博士，研究方向：项目管理

基金项目：2022年教育部产学合作协同育人项目（220602304140444） [↑](#footnote-ref-0)