ChatGPT在教学领域的应用场景初探

戴文雄 胡昌龙 Liria Dacanay

摘要：ChatGPT近几个月火遍世界。ChatGPT到底是什么？学生对ChatGPT是怎样的态度？ChatGPT对教育带来哪些机遇和挑战？ChatGPT在教学领域有哪些应用场景？本文将从使用者的角度将ChatGPT在语言学习、作文指导、教学辅助以及机器人教师等应用场景进行初步探索，为ChatGPT未来在教学领域的广泛应用提供一些思路。

关键词：ChatGPT，教学领域，应用场景

A preliminary exploration of the application scenarios of ChatGPT in the field of education

Dai Wenxiong， Hu Changlong ， Liria Dacanay

Abstract: ChatGPT has become popular worldwide in the past several months. What exactly is ChatGPT? What do students think of ChatGPT? What opportunities and challenges does ChatGPT bring to education? What are the application scenarios of ChatGPT in the field of education? This article will explore the application scenarios of ChatGPT from the perspective of users, including language learning, writing guidance, teaching assistance, and robot teachers, providing some ideas for the future wide application of ChatGPT in the field of education.

Key words: ChatGPT, Teaching Field, Application Scenario

一、ChatGPT是什么？

“我是ChatGPT，一个由 OpenAI 开发的大型语言模型。我使用深度学习技术进行训练，可以回答各种各样的问题，包括知识问答、自然语言生成、语义理解、机器翻译等。我还可以应用在各个领域，包括教育、医疗、金融、自然语言处理等，帮助人们更高效地完成任务和解决问题。作为一个人工智能程序，我并没有自己的意识和思考能力，而是通过从人类的语言数据中学习模式和规律来生成回答和推理。我希望能够为您提供有帮助的答案，同时也不断地学习和进化，为人类带来更多的价值。”[[1]](#endnote-1)这是ChatGPT的一段自我介绍。

Nature在2022年12月，连续发表三篇有关ChatGPT的学术论文，Are ChatGPT and AlphaCode going to replace programmers?（Castelvecchi Davide）AI bot ChatGPT writes smart essays - should academics worry?（StokelWalker Chris） Daily briefing: Will ChatGPT kill the essay assignment?（Graham Flora）。

The Lancet Digital Health在2023年2月发表三篇有关ChatGPT与医学的相关文章，ChatGPT: the future of discharge summaries?（Patel Sajan B;Lam Kyle）ChatGPT: friend or foe? Generating scholarly content with ChatGPT: ethical challenges for medical publishing.（Liebrenz Michael;Schleifer Roman;Buadze Anna;Bhugra Dinesh;Smith Alexander）。

ChatGPT在2022年12月上线以来，学术界和大众对ChatGPT产生了极大的关注。甚至于“ChatGPT近期引发全球市场的狂欢！包括A股在内的相关概念股股价纷纷‘拔地而起’”。[[2]](#endnote-2)

以“ChatGPT”为关键词，在百度搜索里查找到100,000,000条数据，在Google查询到597,000,000条数据。短短两个月的时间，它的用户数量就已经突破了一亿，日活量高达千万人次，打破了Tiktok，9个月突破一亿用户的世界记录。

由宾夕法尼亚大学沃顿商学院教授进行的研究显示，ChatGPT做MBA课程的期末考试，结果ChatGPT表现出色，获得了A+的分数。[[3]](#endnote-3)

ChatGPT的出现对大家的学习生活带来更多的便利，但是也引起了科技和教育行业的担忧。

Elon Reeve Musk表示 “scarygood”，我们离强大到危险的AI不远了。[[4]](#endnote-4)

由美国人工智能公司OpenAI开发的语言模型ChatGPT推出后，引发关注及热议。香港大学日前向师生发出内部邮件，表明禁止在港大所有课堂、作业和评估中使用ChatGPT或其他AI工具，成为香港首间大学明文禁止在课堂等教学行为使用ChatGPT或其他人工智能工具。[[5]](#endnote-5)

二、大学生群体对ChatGPT的态度问卷调查及结果分析

笔者通过一项调查问卷，了解大学生群体对ChatGPT的态度，问卷对象为汉江师范学院学生。共收取有效问卷245份。涵盖本科四个年级的学生。



图1：你对ChatGPT的了解程度如何？

如图1所示，你对ChatGPT的了解程度如何？在目前国内无法正常注册的情况下，依然有12%的学生了解或者非常了解，46%的学生一般了解。可知学生对ChatGPT产生了高度关注。



图2：你是否愿意尝试使用ChatGPT来辅助学习和研究？

如图2所示，你是否愿意尝试使用ChatGPT来辅助学习和研究？超过67%的学生希望使用ChatGPT来辅助学习和研究。学生群体对ChatGPT的使用表示期待和欢迎。



图3：你对ChatGPT的可靠性和准确性有何看法？

如图3所示：你对ChatGPT的可靠性和准确性有何看法？100%的学生对ChatGPT的可靠性和准确性进行了正面和中性评价。学生对ChatGPT结果的信任让其在教学领域应用存在更多可能性。



图4：你是否认为ChatGPT可以在未来替代人类教师或研究员？

如图4所示，你是否认为ChatGPT可以在未来替代人类教师或研究员？72%的学生认为ChatGPT不会取代教师或者研究院。17%的学生认为ChatGPT有可能取代人类教师。



图5：你是否对ChatGPT的隐私和数据安全有所担忧？

如图5所示，你是否对ChatGPT的隐私和数据安全有所担忧？62%的学生对隐私和数据安全表示担忧。在教育领域的应用场景需要重点关注数据安全和隐私问题。

三、ChatGPT在教育领域的应用场景探索

作为人工智能语言模型，ChatGPT可以应用在很多场景，下面是笔者对四种应用场景的初步尝试使用。

（一）语言学习

学习一门新语言时，ChatGPT可以作为一个交互式的语言学习工具，帮助学生练习听、说、读、写各个方面的语言技能。例如，在英语学习过程中，ChatGPT就是非常好的辅助工具。可以使用ChatGPT进行单词和句子翻译，同义词和近义词查找，练习发音、对话等等。

（二）作文辅助：对于需要写作的学科，例如语文、英语、历史等，ChatGPT可以用来辅助学生进行作文。通过输入一些关键字或句子，ChatGPT可以帮助学生生成类似的文章段落或文章主题，从而帮助学生快速获得写作灵感。

笔者在ChatGPT的使用过程中，让ChatGPT把我的使用软件的过程写成一篇记叙文。

ChatGPT回复如下：当我打开电脑，准备开始今天的学习时，突然想起了一件事情。前不久，我的同学介绍我一个叫做ChatGPT的学习工具，我决定尝试一下。

打开网页后，我进入了ChatGPT的聊天窗口。这时，我有些迷茫，不知道该如何使用这个工具。于是，我向ChatGPT咨询了一下：“你好，我想学习一些新知识，你能帮我吗？”

很快，ChatGPT就回复了我：“你好，当然可以。你可以告诉我你想学习什么方面的知识，我会尽力为你提供帮助。”

我告诉ChatGPT我想学习一些关于化学方面的知识。ChatGPT马上给我推荐了一些相关的文章和视频，同时还提供了一些化学实验的演示。这让我非常惊讶，因为ChatGPT似乎了解我想学习的内容，并能够针对我的需求提供帮助。

在ChatGPT的帮助下，我逐渐掌握了一些基础的化学知识，并且还学会了一些实验操作技巧。我发现ChatGPT不仅能够提供学习资料，还能够和我进行互动交流，帮助我解决一些具体的问题。

通过ChatGPT，我不仅学到了知识，还增强了自己的学习能力和自信心。我意识到，这个工具不仅适用于学生，对于其他人群也同样有帮助。我感慨地想到：在这个数字化时代，我们真的可以依靠智能机器人的帮助来学习新知识，这是多么神奇而美好的一件事情啊！

最后，我想对ChatGPT说一声谢谢。因为有你的存在，我的学习之路变得更加有趣和丰富了。

关于如何写议论文的问题，ChatGPT回复如下：

议论文是一种对某个话题或观点进行阐述、论证、反驳、总结的文章形式，它通常包括以下几个要素：

引言：引出文章的话题或观点，并简要说明自己的立场。

论证：在文章的主体部分，提出自己的论点，列举支持自己观点的证据和例子，并进行分析和解释。同时，也要预测可能的反驳，并提出反驳的策略。

反驳：列举可能的反驳观点，进行分析和辩驳。

结论：总结自己的观点，重申自己的立场，同时也可以对未来进行展望。

在写作议论文时，我们应该注意以下几个方面：

确定文章的话题或观点：选择一个有趣、有争议的话题，并明确自己的立场。

找到支持自己观点的证据和例子：通过阅读相关文献、调查研究、个人经验等途径，寻找支持自己观点的证据和例子。

对证据和例子进行分析和解释：分析和解释这些证据和例子的含义，说明它们是如何支持自己的观点的。

针对可能的反驳提出反驳策略：预测可能的反驳，并提出合理的反驳策略，以增强自己的说服力。

注意语言表达：使用准确、简练、明了的语言表达自己的观点，同时也要注意语法、拼写和标点等方面的错误。

最后，写议论文需要注意的一个重要方面是要尊重他人的观点，不要攻击、侮辱对方，而是应该以理性、客观、中肯的态度进行阐述、论证和反驳，以达到说服读者的目的。

ChatGPT让作文辅导变得更加的简单，除了基本的写作方法外，提供的范例也能为写作提供一些思路。

（三）教学辅助：师生可以使用ChatGPT来获取信息、解决问题、回答问题等，特别是在需要处理大量文本和信息时，ChatGPT可以帮助师生提高效率和准确性。例如，学生可以使用ChatGPT来查找词语、阅读材料、找到答案等。教师可以通过ChatGPT来提高备课效率。

朱自清的《春》是中国现代文学的经典之作，笔者询问ChatGPT如何来教学这篇文章。ChatGPT回复如下：

教授朱自清的《春》，可以采用以下教学方法：

理解课文内容：在教授这篇课文时，先让学生认真阅读全文，并且理解每句话的意思，包括作者所要表达的思想和感情。

分析课文结构：通过分析课文的结构，让学生了解这篇课文的整体结构，掌握文章的层次和逻辑关系。

分析词语用法：这篇文章中有许多诗意的语言，例如“春眠不觉晓”、“花落知多少”等等，可以让学生仔细分析这些词语的含义，体味这些词语带给我们的感受和联想。

学习写作技巧：朱自清是一位优秀的作家，他的文章写作技巧非常高超。在教授这篇课文的过程中，可以让学生学习和分析他的写作技巧，例如修辞手法、节奏感和语言表达等等，让学生从中汲取写作的灵感和启示。

拓展课堂活动：除了让学生认真阅读和分析这篇课文之外，还可以组织一些拓展的课堂活动，例如学生可以写一篇自己的春天的感受、设计一份春天主题的画册等等，以此来加深学生对这篇课文的理解和感受。

通过以上的教学方法，可以帮助学生更好地理解和掌握这篇经典的文章，也可以提高学生的写作能力和创造力。

（四）机器人教师：

ChatGPT可以用来构建智能对话机器人，以便学生可以在没有教师或导师的情况下获得学习建议和支持。机器人教师可以根据学生的需求和兴趣，提供个性化的学习计划、课程建议等。

机器人教师通常由一个聊天机器人系统和一个知识库组成。聊天机器人系统是机器人教师的前端，它是学生与机器人进行交互的界面。知识库则是机器人教师的后端，它包含了大量的教育相关知识和信息。

通过机器人教师，学生可以获得个性化的学习建议和支持。机器人教师可以根据学生的需求和兴趣，提供特定的学习建议和课程建议。例如，当学生需要帮助解决一个数学问题时，机器人教师可以根据问题的难度和学生的能力，提供一些适当的解决方案和提示。当学生需要学习某一主题时，机器人教师可以为他们提供相关的学习资源和建议，如书籍、视频等。

机器人教师的另一个重要特点是它可以适应学生的学习进度和方式。机器人教师可以监测学生的学习进度，根据学生的学习行为和反馈，调整学习建议和课程建议。此外，机器人教师还可以为学生提供多样化的学习方式，如视觉、听觉、口语、阅读等，以满足学生的不同需求和偏好。

机器人教师的作用在于为学生提供个性化、灵活和全面的学习支持和建议，帮助学生更好地实现其学习目标和发展。

四、结语

ChatGPT的出现给教师和学生都带来了更大挑战。有的人在担忧是否有一天会被取代，有的人担心我们现在学的知识是不是未来用不上了。其实大可不用担心。在调查问卷的最后，我设置了一个开放性问题：你对ChatGPT的未来发展有何期待？结果如图6所示，“人类”居中占据最大的空间。同学们对人和科技的发展有清晰的认识，即，科技为人类服务。



图6：你对ChatGPT的未来发展有何期待？

习近平总书记说过，立德树人是教育的根本任务。人才培养不能简单理解为学科教育。人类早期教育是与社会生活实践融为一体的，教育的功能也是融知识、技能、做人教育于一体的。就教育本质而言，任何学科都是教育的工具，都是以学科为载体培养人的，而不是相反，把学科知识传承作为学科教育的主要任务。[[6]](#endnote-6)

陶行知先生说千学万学，学做真人。真人应该是具备独立思考能力、具有拥抱不确定性的胆识，勇于探索而非搜索、敢于创造而非仿造的人。

人类独有的人文关怀、社会经验，道德观和责任感，是ChatGPT远不能及的。ChatGPT的出现从另一个侧面提示我们，作为一名教师，要培养学生不忘创新、不断思考、不停探索，善于倾听、沟通、协作的能力。

当然，ChatGPT在教学领域的广泛应用还有很长的路要走。首先，ChatGPT的相关应用要配合政府部门的监管,确保网络信息安全健康。其次，对于教师和学生而言，要合理使用ChatGPT，不能让其成为代写作业作弊的工具。最后，对于学校而言，信息技术的使用不能一禁了之，学校要了解和研究、拥抱和接纳新技术，引导师生规范合理使用，让ChatGPT成为提高教学质量的有利助手。

笔者问ChatGPT，你会取代人类教师吗？ChatGPT回答：作为一款机器人智能助手，我不会取代人类教师。虽然我可以为学生提供一些帮助和支持，但是我无法取代人类教师的重要作用，比如提供个性化的指导、引导学生思考和讨论、关注学生情感和行为的反馈等方面。我相信在未来的教育领域中，机器人助手和人类教师可以相互协作，共同为学生提供更好的教育服务。

1. ChatGPT.https://openai.com/blog/chatgpt[EB/OL].2023-2-19 [↑](#endnote-ref-1)
2. 蔡越坤.ChatGPT引爆概念股 警惕股价“狂飙”风险.经济观察报.https://baijiahao.baidu.com/s?id=1757461632445017350&wfr=spider&for=pc[N/OL]. 2023.02.11 [↑](#endnote-ref-2)
3. STEVE MOLLMAN.ChatGPT passed a Wharton MBA exam and it’s still in its infancy. One professor is sounding the alarm，https://fortune.com/2023/01/21/chatgpt-passed-wharton-mba-exam-one-professor-is-sounding-alarm-artificial-intelligence [EB/OL].2023-1-22 [↑](#endnote-ref-3)
4. 马斯克.Twitter.[EB/OL]2022-12-04 [↑](#endnote-ref-4)
5. 韩星童.港大禁用ChatGPT等AI工具为全港大学首例.中国新闻网[N/OL].2023-02-18 [↑](#endnote-ref-5)
6. 张志勇.立德树人是教育的根本任务——深入学习习近平总书记教育思想（三）中国教育报[N/OL].2017-08-09

作者简介：

戴文雄，男，汉江师范学院副教授，主要研究方向为教育领导力、新媒体应用。

胡昌龙，男，湖北工业职业技术学院副教授。

Liria Dacanay，女，菲律宾Adamson University教授，主要研究方向为教育科学技术。 [↑](#endnote-ref-6)