**“破窗理论”在高职院校学生管理中的应用**

卢军锋[[1]](#footnote-1)

（江苏农牧科技职业学院，江苏泰州 225300）

摘要：随着高职教育的发展，高职院校学生人数不断攀升，高职学生管理工作呈现出多样化和复杂性。“破窗理论”是近年来管理科学中的重大发现，本文以高职院校学生管理工作中存在的“破窗”为突破口，剖析了“破窗效应”的诱发因素，并提出了应对“破窗”的措施，以期为高职院校学生管理工作谏言献策。

关键词：破窗、高职院校、学生管理

**1“破窗理论”及其启示**

“破窗理论”[1]来源于美国斯坦福大学心理学家菲利普·辛巴杜在 1969年进行的一项实验，他找来两辆一模一样的汽车，一辆停在加州帕罗阿尔托的中产阶级社区，另一辆停在杂乱的纽约布朗克斯街区，停在布朗克斯的那一辆，他把车牌摘掉，把顶棚打开，结果一天之内就被人偷了，而放在帕罗阿尔托的那一辆，放了一个星期也无人问津，后来，辛巴杜用锤子把车的玻璃敲了一个大洞，结果，仅过了几个小时车就不见了。犯罪心理学家凯琳以这项实验为基础，提出“破窗理论”: 如果有人打坏了一个建筑物的窗户玻璃，而这扇窗户又得不到及时的维修，别人就可能受到某些暗示性的纵容去打烂更多的窗户玻璃，久而久之，这些破窗户就给人造成一种无序的感觉，而在这种公众麻木不仁的氛围中，犯罪就会滋生、猖獗，人们也称之为“破窗效应”。

“破窗理论”给我们的启示是：人的行为和环境均具有强烈的暗示性和诱导性，尤其是那些没有得到及时制止的不良行为，会对他人的心理和行为造成影响，严重时可导致他人不加思索地接受某种不良思想或行为。“破窗效应”在高职院校中普遍存在，这就要求我们在学生管理工作中，及时发现破窗，分析破窗现象，从而修复破窗并达到预防破窗出现的目的，更好地建设和谐校园，帮助高职学生成长、成人、成才。

**2“破窗”现象**

2.1学习方面

新生刚开学上课，无论哪个科目，都不会迟到或旷课，但要不了多长时间就会出现翘课；只要有学生上课或晚自习不带课本，“裸课”（不带书、不带笔记本、不带笔）现象就会越来越严重；在课堂上，学生长时间低头玩手机而老师没有及时制止，上课随意玩手机的学生就会越来越多，甚至有同学会上课接听电话；第一个迟到的学生没有被批评教育，迟到的学生就会不断增多，直至出现随意进出教室和旷课的现象；抓到考试作弊的学生没有严肃处理，考试作弊的风气就会形成，并会不断遗传下去。

2.2宿舍方面

宿舍里有人不叠被褥，就会有越来越多的床铺不整理；只要有学生不遵守作息时间，就会有学生夜不归宿；宿舍衣柜的门上只要有人涂鸦，更多学生就会在宿舍效仿；如果有学生在宿舍里使用热得快等违章电器，被发现后没有受到相应的处罚，必然会导致更多的寝室违规使用大功率电器；如果有学生从宿舍楼上直接往楼下扔垃圾，而没有被追究责任，那么宿舍楼下就会成为垃圾场。

2.3行为举止方面

校园里整洁的草坪只要有人走过去一次，不久就会踏出一条小路；干净的课桌只要有第一个人 “留言”，“课桌文化”就会一发而不可收拾；校园里只要有人抽游烟，那么很多同学就会自动加入到抽游烟的行列，并将烟头到处丢弃；如果有学生将早饭带到教室，就会出现课堂上吃早饭的现象；洁白的教学楼墙壁只要有第一个脚印出现，要不了多久，各种脚印就会出现在墙壁上。

**3原因分析**

3.1个体原因

现在的高职学生都是90后，他们标新立异，崇尚个性，不服管教，自主意识较强，追求与众不同，喜欢展现自我，辨别能力较弱。特别是大一新生，在面对大学校园这个新环境时，难免会在迷茫中滋生个人主义、功利心等，易产生学习态度不端、校园举止不文明、诚信意识淡薄、沉迷网络等行为。

3.2群体影响

个体容易受群体行为的影响，这在心理学上叫“从众行为” [2]，指的是个体在群体的压力下改变个人意见而与多数人取得一致认识的行为倾向，这种行为在大学生身上表现的尤为明显。高职院校学生中存在着不同的群体：班级、宿舍、社团、老乡等等，他们渴望更好地融入群体，期望得到更好的发展，虽然出发点是好的，但由于是非标准的模糊性判断，人云亦云，人做亦做，盲目“从众”，不好的行为，不对的行为，也就会变得理所当然。

3.3“第一例”处理不妥

“人非圣贤，孰能无过”。关键是在这错误发生之后，如何得到正确的处理，如何将这转化为一次教育学生的机会。一些看似无关轻重的问题，如第一次迟到、第一次在宿舍发现烟头、第一次请假没有写请假条，第一次去网吧上网夜不归宿，一旦不及时处理，“破窗效应”就很容易产生，由此引发的后果将不堪设想。如果不注重教育的方式、方法，例如在公共场合对学生大吼大叫，一点小事就上纲上线给处分，动不动就让家长到学校来，这样不仅达不到教育的效果，反而容易诱发“破窗效应”。

3.4预防机制不完善

由于没有建立完善的预防机制，有时往往要等到事情发生了才来兴师问罪，大做文章，这样不仅容易伤害到学生，而且对于教育管理工作来说也会很被动。刚刚步入高校的大一新生，经常会出现“大一新生综合症” [3]，当他们面临大学这个新环境的诸多问题和选择时，没有得到正确的引导。在这种情况下，是非价值观念的缺失，理想信念的模糊使得个人主义、自我中心主义、拜金主义等等在校园中见怪不怪。

**4高职院校应对“破窗”的措施**

4.1建章立制

要建立健全学生管理工作的各项规章制度，通过健全规章制度来杜绝“破窗”的出现。从实际出发，制定并完善一个系统化的严格健全的学生管理制度是非常重要的，在制定的过程中，要避免要求过高、脱离实际。对于具体条文的规定，应简明扼要、通俗易懂、便于记忆；同时，可以充分发扬民主，对原有制度广泛征询修改意见，既把控规章制度的严肃性，又能体现学生发展的时代特征，尊重学生个性。其中，建立良性反馈机制尤其重要，通过建设专职学生管理干部、班主任（辅导员）、学生干部三支队伍，留心观察每一个细节，及早发现即将和已经出现的“破窗”，及时处理，化解潜在的风险，避免“破窗效应”的出现，力争做到早发现、早反馈、早处理。

4.2重视言传身教的作用

榜样的力量是无穷的。教师的言传身教对学生有深远影响，教师要努力完善自己，提高各方面的素养，成为学生心目中的好榜样。教师不仅要在课堂上注重自己的一言一行，在课下也要时刻保持正派形象，切不可授人以柄。要求学生做到的，教师自己首先要做到，特别是班主任（辅导员），平时和学生打交道的时候较多，若是自身都无法严格要求自己，就很难要求学生。只有自身的言行举止时刻保持正派，这样才能真正做到以理、以德服人。

4.3重视修复“破窗”的方式方法

教育学生要注意方式方法，以尊重学生为前提、以学生受教育为原则，让学生感受到教师的良苦用心，切忌带着情绪处理问题，否则，很可能会适得其反。对已发生的违纪行为和突发事件，要把握快、准、严的原则，在第一时间内做出处理，做到快；要分析问题发生的原因，找准病根，对症下药，做到准；要有理有据，严肃处理，起到震慑作用，做到严[4]。教育工作者在对学生日常行为进行管理的过程中，应注意细心观察学生，关心学生的学习、生活、情感等各个方面。要慎重对待学生的“第一次”，区别不同学生的“第一次”，同一问题，“第一次”发生在不同学生身上，要有不同的处理方法，对待“第一次”要因人而异。

4.4重视“破窗”修复后的宣传

关注“破窗”修复的后期效果，要对“破窗”修复过程进行评估，给学生分析利弊，不是“破窗”修复了就万事大吉，要能够利用这一契机进行宣传教育，防患于未然，杜绝此类现象再次发生。利用开班会、走访宿舍、谈心交流等机会，对学生进行各方面的教育，特别是学生容易出问题的环节，对于其他学生的案例，要及时跟学生宣讲，还要通过校园网、宣传栏、黑板报、悬挂标语横幅等宣传方式进行针对性教育。

4.5运用“护花原理”预防“破窗”

威尔逊有一个著名的“护花原理”： 你欣赏了他人品格的美丽与高贵，他自然就会以付之以等价的行为来回报你的欣赏。这给我们高职院校学生管理的启示就是，在预防“破窗”工作中要以正面教育为主。赞美、表扬是一种通过内因施加催化作用以改变学生的外在表现状态的手段，通常能收到事半功倍的效果，经常在班会等公开场合表扬和鼓励学生，会在潜移默化中形成积极向上氛围，在这样一种氛围里，“破窗效应”难以发展。“破窗理论”是解决事物发展的外在问题或者缺陷，是发现问题然后解决问题，“护花原理”是解决事物发展的内部问题，是从根本上预防问题产生。教育工作者要将“破窗理论”和“护花原理”有机结合起来，分别从外部和内部入手，预防“破窗效应”的发生。

总之，在高职院校学生管理中引进“破窗理论”，是一项庞大的系统工程，要依靠社会、家庭、学校、教师、学生多方面的共同努力，营造良好的教书育人环境，不断提高高职学生的综合素质，为社会培养真正有用的高素质实用人才。

参考文献

[1]蒋丽平. “破窗理论”和“护花原理”在高校学生管理中的应用[J].内蒙古财经学院学报，2011（9），6：25-27.

[2]雷瑜.论破窗效应在高校辅导员工作中的应用[J].教育教学，2011,9:113.

[3]彭明珠.破窗效应在大学生文明行为教育管理中的运用[J].海南广播电视大学学报，2010,2:97-99.

[4]杜福杰，董玉泉.防止“破窗效应” 做好高职院校学生管理工作[J].卫生职业教育，2014（32），4：35-36.

1. 卢军锋，硕士研究生，讲师，从事高职教育研究。E-mail:yxxljf2009@163.com. [↑](#footnote-ref-1)